

## Wichtig für alle Transportschäden, Reklamationen und Warenrücksendungen.

### Reklamationen

Reklamationen können nur innerhalb von 3 Tagen nach Wareneingang bei Ihnen anerkannt werden. Bitte packen Sie daher die Sendung sofort aus und überprüfen den Inhalt auf:

- a. Funktion
- b. Vollständigkeit
- c. Beschädigung

Reklamationen, die nach 3 Tagen bei uns eingehen, können nicht mehr berücksichtigt werden.

Sollten wir feststellen, dass es sich um einen Transportschaden (evtl. auch verdeckter Art, die Sie nicht an der Verpackung erkennen konnten) handelt, müssen wir umgehend der Versicherung des Transportunternehmens Bescheid geben.

### Transportschäden

Jeder Transportschaden muss innerhalb von 3 Tagen bei Boehme music gemeldet werden, da wir sonst keine Chance haben von der Versicherung des Transportunternehmens den Schaden erstattet zu bekommen. Wir selbst haften nicht für Transportschäden, die später als 3 Tage nach Warenempfang bei uns gemeldet werden.

### Warenrücksendungen

Warenrücksendungen können nur bearbeitet werden, wenn sie:

- a. Zuerst telefonisch 0641-480120-0 angekündigt worden sind.
- b. spesenfrei an Boehme music zurückgesandt oder von uns per Rückholauftrag abgeholt wurden.
- c. Das Rechnungsdatum nicht länger als 30 Tage zurückliegt.
- d. Die Waren neuwertig und originalverpackt sind
- e. eine Rechnungskopie mit Kurzbegründung beiliegt

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir die Waren umgehend zurücksenden werden, wenn diese Punkte nicht berücksichtigt worden sind. Dabei entsteht eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro zzgl. Porto.

### Garantiefälle

Garantiefälle bedürfen der eingehenden Prüfung und müssen immer telefonisch angemeldet werden.

**Unfreie Rücksendungen werden generell von Boehme music nicht angenommen.**

# Checkliste

## Schäden.

1. Paketannahme
2. Paket am gleichen Tag noch auspacken
3. auf Vollständigkeit und Unversehrtheit überprüfen

### Bei Schäden

- a. Sofort Telefonisch, oder per Fax den Schaden melden, mit Paketnummer und Rechnungskopie
- b. Digital Foto machen und zu BM schicken
- c. Originalverpackung aufbewahren, bis Antwort vom Transportunternehmen kommt, die wollen oft das Originalmaterial sichten.
- d. Beschädigte Instrumente aufbewahren, nicht zurückschicken.
- e. Abwarten auf Anweisungen, wie es weiter geht.
- f. Das Paket wird vom Paket Dienst abgeholt, Ersatz gibt's dann nach Sichtung
- g. Größere Schäden gilt es evtl. mit dem Transportunternehmen direkt zu klären.